



# LA VEILLE EMPLOI-FORMATION DU CARIF-OREF OCCITANIE

N°551

03/01/2024



[veille@cariforefoccitanie.fr](mailto:veille@cariforefoccitanie.fr)



<https://veille-emploi-formation.cariforefoccitanie.fr/>

ACTUALITE EMPLOI FORMATION OCCITANIE .....	1
APPELS A PROJETS .....	2
APPRENTISSAGE – ALTERNANCE .....	3
EMPLOI .....	3
ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE ET SOCIAL .....	4
FORMATION PROFESSIONNELLE.....	5
INSERTION DES JEUNES.....	7
SECTEURS D'ACTIVITE – METIERS .....	8
VAE.....	10

## ACTUALITE EMPLOI FORMATION OCCITANIE

### L'apprentissage en Occitanie - le nombre d'entrées a triplé en cinq ans

DREETS Occitanie, *Escales n°29, Décembre 2023, 7 p.*

En lien avec la réforme de 2018, le nombre de contrats d'apprentissage a triplé en Occitanie depuis 2017, une progression plus rapide que dans le reste de la France métropolitaine. La croissance du nombre de bénéficiaires est également très importante (x 2,5), bien qu'un peu moins forte que celle du nombre de contrats. Les apprentis peuvent en effet effectuer plusieurs contrats, dont la durée tend à diminuer. Si le nombre d'apprentis progresse pour tous les niveaux de qualification, les apprentis sont désormais très majoritairement diplômés du bac ou du supérieur et la part de jeunes femmes progresse. Le secteur tertiaire est le premier bénéficiaire de cet afflux massif. Les départements de la Haute-Garonne et de l'Hérault concentrent à eux seuls plus de la moitié des contrats régionaux.

<https://occitanie.dreets.gouv.fr/Escale-no29-L-apprentissage-en-Occitanie-le-nombre-d-entrees-a-triple-en-cinq>

### La conjoncture en Occitanie. Novembre 2023

Banque de France, *Bulletin de la banque de France, Décembre 2023, 16 p.*

Synthèse des secteurs d'activité.

<https://www.banque-france.fr/fr/publications-et-statistiques/statistiques/tendances-regionales-occitanie-novembre-2023>

### Zoom sur la R&D : l'Occitanie au plus haut du podium

CCI Occitanie, *Décembre 2023*

Avec 3,58 % de son PIB dédiés aux dépenses de R&D, l'Occitanie est la première région française en termes d'efforts consentis sur ce secteur qui a généré 6,5 Md€ de dépenses et emploie 53 517 personnes. Ces chiffres associent les dépenses et emplois comptabilisés par les administrations et les entreprises.

<https://www.occitanie.cci.fr/actualite/zoom-sur-la-rd-loccitanie-au-plus-haut-du-podium>

### Les Hautes-Pyrénées : des atouts touristiques, agricoles et aussi industriels autour de Tarbes

DE PALMAS Jean-Philippe, PEALAPRAT Christophe, *Insee Analyses Occitanie, n°144, Décembre 2023, 4 p.*

Le département des Hautes-Pyrénées compte 230 600 habitants au 1<sup>er</sup> janvier 2023. La population et l'emploi progressent dans le bassin de vie de Tarbes où les industries aéronautiques et ferroviaires sont bien implantées. La forte vocation touristique du département, avec Lourdes en figure de proue, rend le marché de l'emploi fortement saisonnier et sensible aux aléas touchant le tourisme. Le taux de chômage et la précarité sont moins élevés que dans l'ensemble de l'Occitanie. Le vieillissement de la population est plus rapide qu'en France métropolitaine et plus marqué dans l'est du département, zone la plus rurale.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/7728102>

### L'Ariège : des dynamiques façonnées par la proximité de Toulouse et les mutations industrielles

NOURRY Stéphane, PEALAPRAT Christophe, *Insee Analyses Occitanie, n°143, Décembre 2023, 4 p.*

La population de l'Ariège augmente faiblement sur la période récente. L'Ariège est composée de territoires aux dynamiques contrastées. La population, et plus encore l'emploi, se concentrent de plus en plus dans le nord du département qui bénéficie de la proximité de la métropole toulousaine. Les signaux de fragilité sociale sont nombreux dans l'ouest et surtout dans l'est qui a subi une forte désindustrialisation. La vocation touristique est très marquée dans le sud montagneux du département où plus d'un logement sur deux est une résidence secondaire. L'activité sur Foix est spécialisée dans les fonctions administratives d'une préfecture. Adapter les modes de déplacements et le parc immobilier aux enjeux environnementaux

constitue une gageure dans ce département rural figurant parmi ceux de France métropolitaine où le niveau de vie est le plus bas.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/7721493>

### **Aude : un département attractif, agricole et touristique aux conditions de vie souvent précaires**

PEALAPRAT Christophe, MATHIEU Elsa, *Insee Analyses Occitanie*, n°142, Décembre 2023, 4 p.

En 2023, 380 000 personnes vivent dans l'Aude. Les habitants sont concentrés le long des axes de communication reliant Castelnaudary à Narbonne et près du littoral, tandis que le sud du département est peu densément peuplé. Les actifs audois, dont beaucoup sont peu ou pas diplômés, sont souvent confrontés au chômage ou à un emploi précaire. Le département figure parmi les plus pauvres de France métropolitaine. La pauvreté est plus intense dans les principales villes et dans les territoires les plus ruraux, notamment dans le sud du département. L'économie présentielle est prépondérante et l'emploi relativement peu qualifié. La viticulture et le tourisme occupent une place importante et font appel à de l'emploi saisonnier. Ces activités font face aux enjeux climatiques. Les résidences secondaires sont nombreuses, notamment le long du littoral.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/7726877>

## **APPELS A PROJETS**

### **Marché d'études quantitatives (analyse coûts-bénéfices) dans le cadre de l'évaluation de la seconde phase de l'Expérimentation Territoires Zéro Chômeur de Longue Durée (ETZCLD)**

*France Stratégie*, Décembre 2023

Le Commissariat général à la stratégie et à la prospective (France Stratégie) est en charge de la réalisation de cette consultation, au nom du Comité Scientifique.

**Date limite de réponse le 15 janvier 2024 à 16h00**

<https://www.strategie.gouv.fr/actualites/marche-detudes-quantitatives-analyse-couts-benefices-cadre-de-levaluation-de-seconde>

### **Actions de formation dans le cadre de la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective (POEC) - Opcommerce**

**Date limite de réponse le 19 janvier 2024 à 12:00**

[https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2023\\_CROpvfeTMG](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2023_CROpvfeTMG)

### **Appel à projets 2024-01 pour l'investissement et l'innovation pédagogique dans les CFA des métiers de la mobilité - Opco Mobilités**

**Date limite de candidature le 2 février 2024 - 23h59**

<https://www.opcomobilites.fr/qui-sommes-nous/marches-et-appels-doffres/appel-doffres/appel-a-projets-2024-01-pour-linvestissement-et-linnovation-pedagogique-dans-les-cfa-des-metiers-de-la-mobilite>

### **FEADER Occitanie 2023-2027 - Formation professionnelle - Mise en œuvre d'actions de formation professionnelle pour les acteurs agricoles, forestiers et ruraux**

**Période de dépôt AAP 2024 : Du 01 mars 2024 au 16 avril 2024**

<https://www.europe-en-occitanie.eu/FEADER-Occitanie-2023-2027-Formation-professionnelle>

### **Appel à propositions 2024 - Programme Erasmus+ - Journal officiel de l'Union européenne**

L'appel à propositions 2024 pour le programme Erasmus+ porte sur les 3 actions clés suivantes :

Action clé no 1 (AC 1) – Mobilité des individus à des fins d'éducation et de formation - **Dates limites de dépôt des candidatures pour l'action clé n°1 entre le 20 février et le 1<sup>er</sup> octobre**

Action clé no 2 (AC 2) – Coopération entre organisations et institutions - **Dates limites de dépôt des candidatures entre le 15 février et le 1<sup>er</sup> octobre**

Action clé no 3 (AC 3) – Soutien à l'élaboration des politiques et à la coopération - **Date limite de dépôt des candidatures le 7 mars**

[https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=OJ:C\\_202301262](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/HTML/?uri=OJ:C_202301262)

## APPRENTISSAGE – ALTERNANCE

### Kit thématique sur le handicap à destination des CFA/OFA

*Carif-Oref Occitanie, Décembre 2023*

Retrouvez les kits ressources développés autour des thématiques : mixité, diversité et lutte contre les discriminations, mobilité ... développés d'ici fin 2024. Ces kits nationaux seront enrichis par des sections régionales.

Ce kit ressources sur le handicap à destination des CFA/OFA se compose de 4 modules qui peuvent être consultés en continu ou indépendamment les uns des autres : connaître la législation et les enjeux - s'organiser pour être handi-accueillant sécuriser les parcours - mobiliser les aides, les outils et les ressources.

<https://www.cariforefoccitanie.fr/se-professionnaliser/professionnalisation-des-cfa-ofa/kits-ressources-thematiques/>

### Modalités de versement aux centres de formation des apprentis des frais de formation des apprentis employés par les collectivités territoriales et les établissements publics en relevant par le Centre national de la fonction publique territoriale - Décret n° 2023-1153 du 8 décembre 2023

*Légifrance, Décembre 2023*

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000048542036>

## EMPLOI

### Pôle emploi devient France Travail

*Portail du gouvernement, Décembre 2023*

À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024, Pôle emploi va être remplacé par France Travail, un nouvel opérateur du service public de l'emploi.

Le Conseil constitutionnel a validé le projet de loi sur le plein emploi, le 14 décembre 2023. Ce texte définit les contours de France Travail, nouvel opérateur du service public de l'emploi qui prendra le relais de Pôle emploi à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024.

L'objectif de France Travail est de garantir un accompagnement et des services encore plus adaptés aux besoins des personnes sans emploi et des entreprises qui recrutent sur l'ensemble du territoire.

Pour ce faire, France Travail se base sur une coopération renforcée avec l'ensemble des acteurs de l'emploi, de la formation et de l'insertion.

<https://www.gouvernement.fr/actualite/pole-emploi-devient-france-travail-au-1er-janvier-2024>

### 16<sup>e</sup> baromètre sur la perception des discriminations dans l'emploi consacré aux personnes employées par le secteur des services à la personne

*Organisation internationale du travail, Le défenseur des droits, Décembre 2023, 48 p.*

Cette enquête dresse un panorama des discriminations dans l'emploi, privé et public. L'édition 2023 est consacrée aux discriminations envers les personnes atteintes de maladie chronique.

<https://www.defenseurdesdroits.fr/etude-16e-barometre-sur-la-perception-des-discriminations-dans-lemploi-524>

### **L'impact de l'IA générative sur l'emploi en France. Une transformation à anticiper pour les organisations publiques et privées**

*Roland Berger, Novembre 2023, 27 p.*

Cette étude évalue les effets de l'IA générative sur l'emploi en France, en analysant le potentiel d'automatisation de 3 123 tâches, composant les 436 métiers des différents secteurs d'activité. Il en ressort qu'1/3 de l'activité professionnelle en France est exposé à l'IA générative. Cette exposition demeure toutefois variable d'un métier à l'autre : les catégories de métiers les plus exposées étant les employés de bureau et les employés de réception. Elle diffère également par les conséquences induites pour ces métiers : certains sont soumis à un risque élevé d'automatisation (une majeure partie des tâches est automatisée : 800 000 emplois) et d'autres seront au contraire augmentés (une partie mineure des tâches est automatisée, libérant du temps pour les autres : 1,4 million d'emplois).

Les services financiers, les activités professionnelles, scientifiques, et techniques, ainsi que les métiers de l'information et de la communication seront les plus exposés. Le secteur public sera également proportionnellement plus touché, car de nombreuses fonctions administratives peuvent être automatisées. Les auteurs estiment que 37 % des emplois publics sont exposés, contre 32% des emplois privés.

<https://www.rolandberger.com/fr/Insights/Publications/L-impact-de-l-IA-generative-sur-l-emploi-en-France.html>

## **ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE ET SOCIAL**

### **Guide Tiers Lieux et collectivités**

*France Tiers Lieux, Agence nationale de la cohésion des territoires, Décembre 2023, 124 p.*

Ce guide est un outil au service des collectivités pour les aider à mieux comprendre et accompagner les acteurs des tiers-lieux.

Là où certains services de proximité reculent, les tiers-lieux se développent. Ils sont près de 3 500 en France aujourd'hui, 60 % en dehors des métropoles et un tiers en milieu rural. Ils forment l'autre visage de la France qui innove. Loin des projecteurs, au cœur des territoires, les tiers-lieux développent l'économie de demain, plus écologique, sociale et solidaire.

<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/france-tiers-lieux-et-lanct-lancent-un-guide-pour-les-collectivites-1271>

### **Intelligence artificielle : le cadre juridique européen de l'IA en 5 questions**

*Vie publique, Décembre 2023*

Avec le déploiement de ChatGPT et, plus récemment, de Gemini, l'Union européenne va mettre en place un règlement sur l'intelligence artificielle (IA) permettant d'en encadrer le développement, entre nécessité de prévenir les dangers liés à cette technologie et volonté de ne pas prendre de retard. Le point en cinq questions.

<https://www.vie-publique.fr/questions-reponses/292157-intelligence-artificielle-le-cadre-juridique-europeen-de-lia>

## **Exploiter l'intelligence artificielle pour améliorer le fonctionnement de sa TPE PME : mode d'emploi**

*France Num, Décembre 2023*

L'intelligence artificielle (IA) n'est pas réservée aux grandes entreprises. Ce dossier permet de découvrir comment une TPE / PME peut bénéficier de cette technologie pour optimiser son activité, améliorer l'expérience client ou encore réduire ses coûts. Au sommaire de ce dossier :

Qu'est-ce que l'intelligence artificielle ? Les données, matière première de l'IA. L'IA pour les TPE / PME : pourquoi faire ? L'IA désormais à portée de main des TPE et PME. Découvrir et se former à l'IA - IA prête à l'emploi ou IA sur-mesure ? quel type de solution IA utiliser ? Comment être accompagné pour exploiter l'IA ?

<https://www.francenum.gouv.fr/guides-et-conseils/pilotage-de-lentreprise/gestion-traitement-et-analyse-des-donnees/exploiter>

## **FORMATION PROFESSIONNELLE**

### **Activité des organismes certificateurs et au contrôle exercé par les organismes financeurs en matière de formation professionnelle - Décret n° 2023-1396 du 28 décembre 2023**

*Légifrance, Décembre 2023*

Ce décret précise les modalités relatives au référencement des organismes de formation sur la plateforme dénommée « MonCompteFormation », ainsi que celles régulant la sous-traitance de ces organismes de formation référencés dans ce cadre. Il détermine les modalités de contrôle et d'échanges d'information entre la Caisse des dépôts et consignations et les services régionaux de contrôle, participant à la lutte contre la fraude au compte personnel de formation. Il allonge enfin à trois ans le délai de conservation des documents issus de la réalisation des bilans de compétences, afin de les aligner sur le délai de conservation des autres actions déjà mises en œuvre par les services de contrôle en charge de la formation professionnelle

<https://www.legifrance.gouv.fr/download/pdf?id=UWL4i1GGk38rVuca0qP9zP0lafqexhXyTt8n9o3gBWE>

### **L'IA au service de la formation et de l'accompagnement - Webinaire du FFFOD le 11 janvier 2024 à 11h30**

ChatGPT, Claude, Bard, Gemini, ... le nombre de chatbot ne cesse de progresser. Comment peuvent-ils être utilisés pour construire des formations et les ressources associées ? Peut-on automatiser la génération d'évaluations ? Comment les utiliser pour exploiter au mieux les données d'apprentissage des utilisateurs ? Quels en sont les apports pour un meilleur accompagnement numérique ?

<https://www.fffod.org/s-informer/article/impacts-et-enjeux-societaux-et-pedagogiques-de-l-ia>

### **Regards croisés sur la formation continue : épisode 2 - AEF**

À l'occasion de ses 25 ans, AEF info lance une série de trois podcasts pour prendre du recul sur l'actualité et comprendre comment s'est construit notre système de formation professionnelle continue. Évolutions historiques, décisions politiques, mécanismes juridiques : au travers de trois entretiens croisés, AEF info fait le point sur les éléments qui ont structuré le système actuel. Antoine Foucher, président de Quintet conseil, et Pascale Gérard, directrice innovation sociale et avenir professionnel à l'Afpa, ont accepté de participer au deuxième épisode.

<https://www.aefinfo.fr/depeche/702640-regards-croises-sur-la-formation-continue-un-podcast-avec-antoine-foucher-et-pascale-gerard-episode-2>

### **La formation et l'insertion - FORMA Radio**

Au sommaire de cet épisode : Quelle est la situation de l'insertion en France aujourd'hui ? Comment former un public éloigné de l'emploi ? Existe-t-il des spécificités ? Quelle relation avec les entreprises ?

<https://formaradio.fr/la-formation-et-linsertion/>

### **Quelles innovations pédagogiques à l'ère de l'IA ?**

*Management et Datascience, Décembre 2023*

Depuis quelques mois déjà, l'IA générative, à l'instar des applications telles que ChatGPT, Google Bard, ou plus récemment, Gemini alimente les débats, suscite des réactions, et soulève des questionnements. L'IA générative bouleverse nos sociétés et les secteurs économiques. Les potentialités de l'IA dans l'innovation pédagogique sont nombreuses, que ce soit pour le tutorat personnalisé ou pour l'apprentissage.

<https://management-datascience.org/articles/26522/>

### **Version 11 des conditions générales d'utilisation : ce qui change**

*Portail d'information des Organismes de Formation, Décembre 2023*

Dès le 14 décembre 2023, les conditions générales d'utilisation du service Mon Compte Formation évoluent pour les titulaires et pour les organismes de formation.

Les conditions générales d'utilisation (CGU) et les conditions particulières (CP) déterminent les engagements des titulaires de compte, des organismes de formation, et de la Caisse des dépôts dans l'utilisation du système d'information Mon Compte Formation. Elles sont modifiées régulièrement.

<https://www.of.moncompteformation.gouv.fr/espace-public/reglementations/version-11-des-conditions-generales-dutilisation-ce-qui-change>

### **Inciter à former les salariés en chômage partiel. Les enseignements de la crise sanitaire**

*Travail et emploi, Décembre 2023, 26 p.*

Les professions relevant de l'économie verte sont aujourd'hui associées à de plus fortes expositions aux facteurs de pénibilité que les autres.

Depuis le début de la crise du Covid-19 en mars 2020, l'État a encouragé tant la mobilisation du chômage partiel (dénommé également activité partielle depuis 2013) que la possibilité, pour les entreprises, de former leurs salariés pendant les périodes chômées. L'objectif est de soutenir les entreprises dans le maintien des compétences de leurs salariés et de les accompagner dans les changements organisationnels occasionnés par la pandémie. Pour cela, il s'est principalement appuyé sur un instrument financier, le FNE-Formation, dont les modalités de gestion et de fonctionnement ont été totalement renouvelées. Déployé par les opérateurs de compétences, ce dispositif permet notamment de prendre en charge la totalité du coût pédagogique des formations suivies pendant le chômage partiel. Cela a-t-il permis, dans quelle mesure et pour qui, l'articulation effective du chômage partiel et de la formation ? Quelles sont les formations financées dans ce cadre ? Fondé pour l'essentiel sur la réalisation, en 2021, de près de quarante entretiens à différents niveaux (national, régional, branche, entreprise), cet article cherche à éclairer l'articulation chômage partiel/formation pendant la crise sanitaire.

<https://dares.travail-emploi.gouv.fr/publication/inciter-former-les-salaries-en-chomage-partiel-les-enseignements-de-la-crise-sanitaire>

### **Bilan Formation-Emploi - 2023**

*INSEE, Novembre 2023*

Ce document propose des données essentielles sur les relations entre le système de formation et l'emploi, en une vingtaine de classeurs incluant des tableaux, des cartes et des graphiques. Ces classeurs sont regroupés en 3 thèmes : l'école et ses sortants, l'insertion des jeunes et la formation tout au long de la vie.

Ces données ont été élaborées en coopération avec le Centre d'études et de recherches sur les qualifications (Céreq) et les ministères chargés de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et du Travail.

<https://www.insee.fr/fr/statistiques/7712082>

## **E-learning : les progrès de l'intelligence artificielle poussent les employés à acquérir de nouvelles compétences**

*GetApp, Novembre 2023*

Cet article présente : les progrès de l'intelligence artificielle : une motivation pour développer ses compétences professionnelles et ne pas être remplacé ? IA, réalité virtuelle, réalité augmentée : comment se présente l'avenir de la formation en ligne ? De l'importance de l'e-learning pour les employés.

<https://www.getapp.fr/blog/4278/e-learning-avenir-formation-en-ligne>

## **INSERTION DES JEUNES**

### **L'insertion professionnelle à 18 et 30 mois des diplômés 2020 de DUT**

*Note flash du SIES, n° 29, Décembre 2023, 3 p.*

En 2020, 50 300 étudiants ont été diplômés de DUT à l'université, 92 % ont poursuivi ou repris des études dans les 30 mois suivants. Parmi ceux entrés dans la vie active, 92 % occupent un emploi au 1<sup>er</sup> décembre 2022. Les diplômés de DUT en 2020 ont un taux d'insertion professionnelle à 30 mois, en décembre 2022, légèrement supérieure à celui de la promotion 2019 (+1 point) et un taux d'insertion à 18 mois, en décembre 2021, en hausse (4 points).

<https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/fr/l-insertion-professionnelle-18-et-30-mois-des-diplomes-2020-de-dut-93957>

### **Les expériences étudiantes professionnalisantes : diversité et effets sur les parcours**

*Céreq Echanges, n°22, Décembre 2023, 100 p.*

Depuis plusieurs décennies, les gouvernements successifs ont contribué au développement de la professionnalisation de l'enseignement supérieur afin d'améliorer l'insertion professionnelle des étudiants. Ce document présente à partir de données locales ou nationales deux formes particulières de professionnalisation des parcours de formation dans l'enseignement supérieur : l'entrepreneuriat et l'alternance. Les analyses produites cherchent notamment à évaluer l'impact de ces types d'expériences sur la réussite universitaire ou les conditions d'insertion professionnelle des étudiants.

<https://www.cereq.fr/les-experiences-etudiantes-professionnalisantes-diversite-et-effets-sur-les-parcours>

### **Le Pixomètre : un jeu pour contribuer à sensibiliser les jeunes des missions locales aux enjeux de la montée en compétences numériques**

*Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion, Décembre 2023*

De nombreux jeunes en insertion se retrouvent confrontés à un obstacle majeur : le manque de compétences numériques nécessaires pour s'adapter aux exigences du monde du travail. Face à cette réalité, Pix accompagne les missions locales depuis 2018 pour évaluer et renforcer les compétences numériques des jeunes en insertion. Aujourd'hui 37 000 jeunes répartis dans 287 missions locales ont bénéficié du dispositif Pix.

En complément des parcours proposés par Pix au sein des missions locales, des initiatives sont déployées pour toucher un public parfois éloigné du numérique. Le Pixomètre a été pensé dans cette optique.

Ce jeu a été spécialement adapté pour les missions locales dans le but de contribuer à sensibiliser les jeunes aux enjeux de montée en compétences numériques et mobiliser l'ensemble des missions locales pour générer une photographie nationale, et par territoire, de l'accès à l'autonomie numérique des jeunes accompagnés.

Les résultats du Pixomètre mettent en lumière un niveau hétérogène dans les compétences numériques acquises parmi les participants.



<https://travail-emploi.gouv.fr/le-ministere-en-action/pic/article/le-pixometre-un-jeu-pour-contribuer-a-sensibiliser-les-jeunes-des-missions>  
<https://pix.fr/>

## SECTEURS D'ACTIVITE – METIERS

### Tendances et perspectives numériques - Bilan 2023 et prévision 2024 pour le marché du numérique en France

*Numeum, Décembre 2023*

Le numérique conserve une croissance soutenue pour l'ensemble du secteur de +6,5 % pour l'année 2023 et dépasse les 66 Milliards d'€. L'année 2024 marquera un ralentissement de la croissance mais restera dynamique avec +5,8 %.

Tous les métiers sont en croissance : +10,3 % pour les Éditeurs et plateformes cloud, +5,5% pour les activités de Conseil en technologies (ICT) et +4,1 % pour les Entreprises de Services du Numérique (ESN).

Le secteur continue à fortement recruter, moins toutefois qu'en 2022 qui avait été une année record (47 000 créations nettes d'emplois).

<https://numeum.fr/actu-informatique/tendances-et-perspectives-numeriques-bilan-2023-et-prevision-2024-pour-le-marche>

### Baromètre ISM-MAAF des créations d'entreprises en artisanat

*MAAF, Institut supérieur des métiers, Décembre 2023, 4 p.*

En 2022, le nombre de créations d'entreprises artisanales franchit pour la première fois la barre des 250 000 ouvertures. Le tissu artisanal compte aujourd'hui 1,6 million d'entreprises en France. A l'issue de 2022, une entreprise sur quatre qui se crée relève de l'artisanat.

[https://www.maaf.fr/fr/files/live/sites/maaf/files/DOCUMENTS/maaf\\_com/Communiqués\\_de\\_presse/20231213\\_CP\\_Barometre-ISM-MAAF\\_creations\\_entreprises.pdf](https://www.maaf.fr/fr/files/live/sites/maaf/files/DOCUMENTS/maaf_com/Communiqués_de_presse/20231213_CP_Barometre-ISM-MAAF_creations_entreprises.pdf)

### Les seniors dans le secteur bancaire : situation et enjeux

*Observatoire des métiers de la banque, Décembre 2023, 98 p.*

Le taux d'employabilité des seniors en France reste faible en comparaison d'autres pays européens.

Dans le secteur bancaire, le sujet des seniors est un enjeu important, du fait notamment de la pyramide des âges. Quelle est leur place aujourd'hui dans nos organisations ? Ces seniors peuvent-ils être une solution aux difficultés d'attractivité ? Quelle est la définition RH d'un senior ? Quels sont les freins éventuels à leur embauche ? En quoi les seniors peuvent répondre à un besoin en matière de compétences ? Quelles sont les actions mises en place par le secteur pour favoriser l'embauche de seniors ?

<https://www.observatoire-metiers-banque.fr/etudes/les-seniors-dans-la-banque-situation-et-enjeux/>

### Rapport annuel sur la situation de l'emploi et les rémunérations dans les entreprises du médicament en 2022

*LEEM, Décembre 2023, 93 p.*

Avec 106 000 salariés, dont 16 000 recrutements en 2022, les entreprises du médicament sont un acteur clé de l'emploi en France. Les créations de postes en CDD et CDI dans l'industrie pharmaceutique dépassent même les 2 000 emplois nets en 2022, des niveaux qui n'avaient pas été atteints depuis 2005. Cette accélération forte (+ 2,2 %) est d'autant plus notable qu'elle est supérieure à celle de l'évolution du reste de l'industrie (+ 1,3 %) et concerne principalement des emplois qualifiés (niveau d'études supérieur à bac + 2).

En 2022, on comptait 9 600 alternants dans les entreprises du médicament (progression de 7 % par rapport à 2021). Une large majorité de jeunes en apprentissage sur nos métiers spécifiques décrochent un travail

dans les industries de santé. Avec l'arrivée de ces jeunes en plus grand nombre, pour la 1<sup>ère</sup> fois, en 2022, la courbe de l'âge moyen des salariés du secteur commence à baisser : 44,7 ans.

Sur les 9 500 recrutements en CDD/CDI sur l'année 2022 (hors alternants), 1 500 concernent des personnes de plus de 50 ans (2/3 de cadres, 98 % en CDI). Au total, 37 % des emplois sont occupés par les seniors (+ de 50 ans) dans les entreprises du médicament versus 33 % sur l'ensemble de l'industrie et 27 % pour l'ensemble des branches.

<https://www.leem.org/publication/rapport-annuel-sur-la-situation-de-l-emploi-et-les-remunerations-dans-les-entreprises-2>

### **Les services à la personne : un marché confronté à des défis majeurs d'ici 2030**

*Théma de la DGE, n°15, Novembre 2023, 15 p.*

Les services à la personne recouvrent la garde d'enfants, l'assistance aux personnes âgées ou dépendantes et les multiples prestations réalisées au domicile de la personne ou dans l'environnement immédiat de son domicile (entretien de la maison, petits travaux de bricolage, assistance administrative...).

Les services à la personne représentent une opportunité d'insertion sur le marché du travail pour des personnes peu qualifiées et parfois éloignées du marché. Le vieillissement de la population en France (18,6 millions de personnes de plus de 60 ans en 2023, et 20,8 millions d'ici 2030) et le souhait des personnes âgées de rester à domicile devraient entraîner une forte croissance des besoins en services à la personne d'ici 2030 avec une hausse de plus de 30 000 emplois sur le seul segment de l'accompagnement à domicile.

Cette forte dynamique pourrait accentuer des difficultés déjà présentes. En effet, les problèmes d'attractivité, de recrutement et de fidélisation des employés, alors que le taux de départ à la retraite d'ici 2030 est particulièrement prononcé, sont d'ores et déjà des enjeux récurrents. Sur l'ensemble des services à la personne, les besoins de recrutement d'ici 2030 atteindraient 250 000 ETP, en tenant compte des départs à la retraite.

<https://www.entreprises.gouv.fr/fr/etudes-et-statistiques/themes-de-la-dge/services-personne-sap-defis-majeurs-2030>

### **Baromètre de l'artisanat ISM/MAAF – Portrait des artisans**

*MAAF, Institut supérieur des métiers, Novembre 2023, 4 p.*

Cette édition du baromètre de l'artisanat ISM/MAAF dresse le portrait des artisans, en comparaison avec les autres chefs d'entreprise.

L'âge moyen des artisans (46 ans) augmente, à la fois en raison du vieillissement des chefs d'entreprise (notamment dans l'artisanat de fabrication), de l'installation importante de seniors-entrepreneurs et du report de l'âge à la retraite. La part des individus âgés de plus de 50 ans parmi les dirigeants est ainsi passée de 32 % en 2012, à 36 % en 2016 et 41 % en 2020. Les artisans restent néanmoins les « plus jeunes » des entrepreneurs en France (les plus âgés sont les agriculteurs : 51 ans en moyenne).

La féminisation de la fonction est lente (24 %), avec de grandes disparités sectorielles. L'artisanat reste encore un bastion à conquérir (notamment les métiers du bâtiment).

Le niveau de diplôme continue à s'élever. 18 % des artisans détiennent un diplôme de l'enseignement supérieur en 2020, contre 16 % en 2016 et 13 % en 2012. Si une majorité d'artisans reste diplômé du CAP (42 %), ce diplôme régresse. Parallèlement, la part d'artisans non diplômés poursuit son recul (de 20 % en 2012 à 16 % en 2020).

<https://infometiers.org/barometre-de-lartisanat-ism-maaf-portrait-des-artisans-novembre-2023/>

### **La validation des acquis de l'expérience dans l'enseignement supérieur public en 2022**

*Note flash du SIES, n°30, Décembre 2023, 2 p.*

En 2022, 2 700 validations des acquis de l'expérience ont été délivrées par les universités et le Conservatoire national des arts et métiers, principalement pour des diplômes de licence professionnelle et de master.

<https://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/fr/la-validation-des-acquis-de-l-experience-dans-l-enseignement-superieur-public-en-2022-94023>

### **Contrats de professionnalisation et VAE - Foire aux questions**

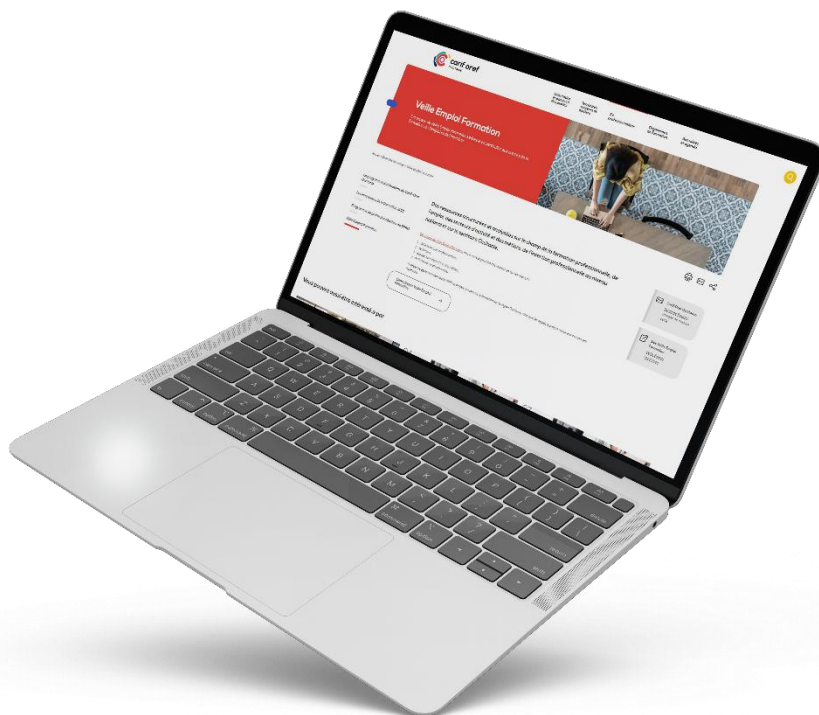
*Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion, Décembre 2023*

Questions-réponses concernant l'expérimentation permettant la conclusion de contrats de professionnalisation associant des actions de validation des acquis de l'expérience (VAE inversée).

<https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/certification-competences-pro/article/contrats-de-professionnalisation-et-vae-foire-aux-questions>

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site du Carif-Oref Occitanie

<https://veille-emploi-formation.cariforefoccitanie.fr/>



## La veille emploi-formation du Carif-Oref Occitanie

Directeur de publication : Pierre MONVILLE

Rédaction : Sandrine ROUSSEL

Réalisation : Carif-Oref Occitanie



Projet cofinancé par le Fonds Social Européen