

# Etude régionale sur le dispositif CIVIS

---

## Languedoc-Roussillon

*(septembre 2012-mai 2013)*

***Contexte territorial et parcours d'accompagnement :  
quels effets leviers pour  
l'insertion professionnelle des jeunes ?***



**Sociétude**  
Etudes Sociologiques



# Pourquoi une étude sur le CIVIS en Languedoc-Roussillon ?

---

- Aucune étude qualitative publiée du niveau régional depuis l'entrée en vigueur du CIVIS en 2005
- Une unique étude effectuée en Rhône-Alpes en 2009 mais sous l'angle « évaluation »

# Pourquoi une étude sur le CIVIS en Languedoc-Roussillon ?

---

- Contexte de la CPO rénovée
  - Mieux connaître les pratiques d'accompagnement tout au long du parcours, identifier les effets leviers et les principales contraintes
  - Accompagner les Missions locales
  - Mettre le contexte au cœur de l'étude
- Mission de contrôle interne DGEFP (*novembre 2011*) auprès de 4 DIRECCTE
  - Renforcer et améliorer le pilotage du CIVIS

# Quelques données sur le CIVIS

---

- 800 000 jeunes entrés depuis sa création en 2005
- Actuellement, 204 000 jeunes en CIVIS
- Un dispositif fortement impacté par le Plan de relance (+ 13 % d'entrées en 2010)
- 34 % sont sortis en emploi durable, avec un tassement à partir de 2009 confirmé en 2012
- Des entrants de moins en moins jeunes : 18-21 ans (62 %), mineurs en très petite proportion (11 % sauf en renforcé -20 %)
- Niveau de diplôme en augmentation, même si 48 % des effectifs sont en CIVIS renforcé
- En Languedoc-Roussillon, environ 8200 jeunes intègrent un CIVIS chaque année

# Objectifs de l'étude

---

- Produire de la connaissance agrégée sur la mise en œuvre du CIVIS
  - Analyse des parcours d'insertion des jeunes,
  - Analyse des pratiques d'accompagnement au sein des structures,
  - Impact du contexte sur le parcours des jeunes
- Mieux connaître et appréhender les leviers et les freins aux parcours d'insertion des jeunes
- Co-construire les préconisations régionales et nationales d'évolution du dispositif CIVIS
- Permettre aux Missions locales d'échanger sur leurs pratiques et de les mutualiser

# Contexte et méthode

---

- Étude réalisée par un prestataire *externe*
- Etude qui a concerné les 17 Missions locales de périmètre et de contexte d'intervention hétérogènes (grandes/petites ; rurales/urbaines ; typologies différentes de jeunes)
- Une méthode participative
- Enquête auprès de 50 jeunes

# Trois thématiques expertisées

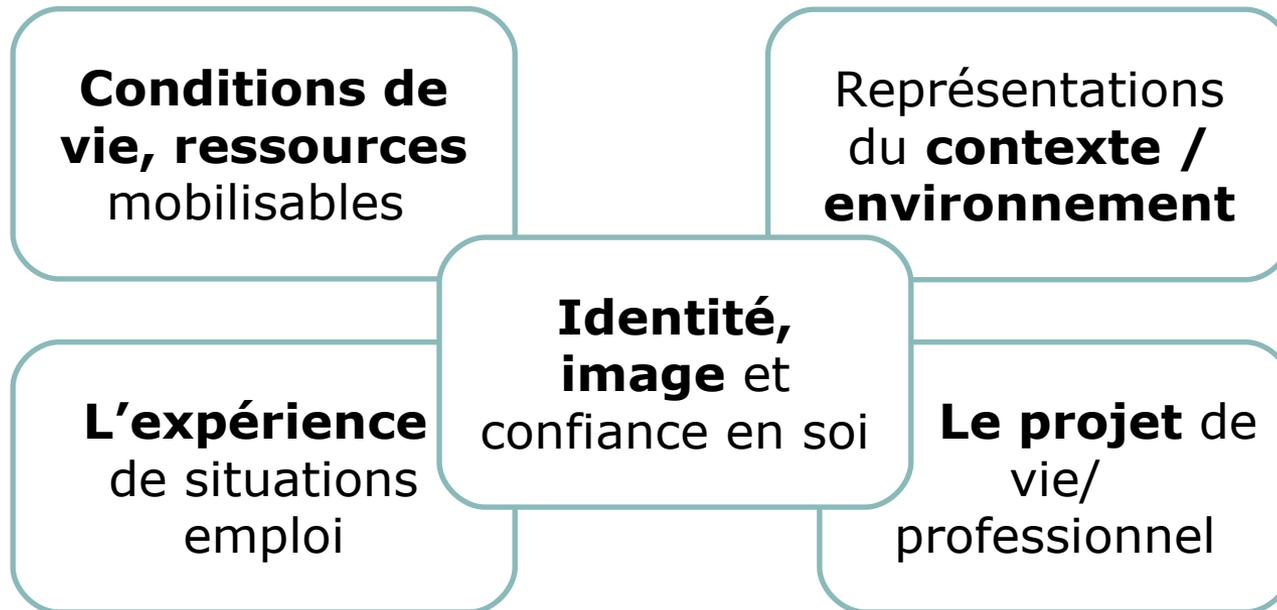
---

- Les parcours des jeunes
- L'accompagnement des jeunes (ingénierie)
- L'impact du contexte d'intervention sur les parcours

# 1/ Les parcours des jeunes en CIVIS: 5 registres structurants

---

- Pas de « modélisation » possible des parcours (étapes successives) tant ils sont hétérogènes, traversés par une double logique :
  - de projet
  - d'opportunité
- 5 registres distincts et complémentaires qui participent à la construction des parcours d'insertion



# 1/ Les parcours des jeunes en CIVIS: Les Freins

## Conditions, ressources

Ruptures sociales, difficile prise d'autonomie  
*« c'est un poids en moins pour mes parents »*

Impossibilité de poursuivre des études  
*« c'est cher... »*

## L'expérience

Successions de stages ou CDD sans perspective

Des jeunes qui *« se sentent floués »*, qui témoignent du fait que *« ce ne sont pas de vraies expériences »*

## Identité, image de soi

Ruptures des parcours, mauvaises orientations  
*« j'étais totalement perdu »*

Situations de mal être: stress, angoisse, voire repli  
*« je n'étais pas bien, je suis très sensible »*

## Représentation contexte

Méconnaissance des ML et de leurs partenaires: pas identifié  
*« pour soi » :*  
*« je ne suis pas un jeune en difficulté »*

Sous investissement secteur du loisirs pourtant source d'autonomisation, de confiance en soi

## Le projet

Permanence d'une forme d'indécision  
*« un jour j'ai envie, un jour j'ai plus envie »*

Problèmes de santé / handicap  
*« mais je travaille quand même »*

# 1/ Les parcours des jeunes en CIVIS: Les leviers

## Conditions, ressources

La familles comme déclencheur  
« *un coup de pied aux fesses salutare* »

L'allocation qui contribue à la prise d'autonomie (transport, téléphonie,...) et les aides financières d'urgence pour éviter les décrochages « *ça aide bien* »

## L'expérience

L'accès au réseau professionnel des ML, à des expériences d'emplois, de stages, de chantiers : « *ça m'a fait grandir* », « *tant que je travaille, je suis bien* »

Le bilan des expériences successives pour prendre du recul

## Identité, image de soi

La relation de confiance voire de proximité affective  
« *sans elle, je serai encore dans le trou* »

## Représentation contexte

L'aide à la prise de conscience de la réalité  
« *la ML m'a ouvert les yeux* »

Le réseau pour des appuis et ressources morales  
« *je voyais les autres faire des choses* »

## Le projet

Le suivi régulier et personnalisé qui encourage l'assiduité, la persévérance et la remise en question

Les enfants ou la mise en couple comme contexte moteur  
« *J'ai fait tout ça pour ma fille* »

# 2/ Les axes clés de l'accompagnement

---

## **L'accueil, étape intégrante du parcours ?**

Diverses modalités permettant:

- d'éviter la déperdition
- de gérer les urgences
- de conserver une organisation cohérente / moyens

## **Le diagnostic initial**

Pour apprécier la pertinence de la mobilisation du dispositif ...

... mais une orientation systématique vers CIVIS droit commun ou renforcé en fonction du seul critère de niveau de qualification

Ce qui pose la question de l'appréciation globale des besoins et des situations des jeunes

## 2/ Les points clés de l'accompagnement

---

### **La contractualisation (via le contrat CIVIS), acte administratif ou pédagogique?**

Modalité obligatoire à la formalisation du projet et des engagements réciproques de la ML et du jeune...

... mais parfois difficile à tenir

- Ecart entre le parcours linéaire à définir ex-ante et la réalité d'un parcours beaucoup plus sinueux,
- Difficultés à « tenir » les RDV,
- Difficulté à utiliser l'allocation avec la progression des files actives et un budget global constant.

### **L'accompagnement individualisé**

Au-delà des cadres prévus, parfois jugés contraignants ...

... l'importance accrue du maintien de la relation

... l'importance de trouver un rythme cohérent d'accompagnement, adapté à la situation évolutive du jeune

## 2/ Les points clés de l'accompagnement des jeunes (ingénierie)

---

### **La mobilisation d'une boîte à outils diversifiée pour un accompagnement global**

Une expérience conséquente, des outils maîtrisés et stabilisés pour l'accompagnement vers l'emploi

Une palette d'actions thématiques complémentaires et indispensables au parcours: leviers des parcours (mobilité, santé, logement, loisirs,...) qui est inégalement financée selon les territoires

### **La mobilisation de l'allocation**

3 modalités / approches:

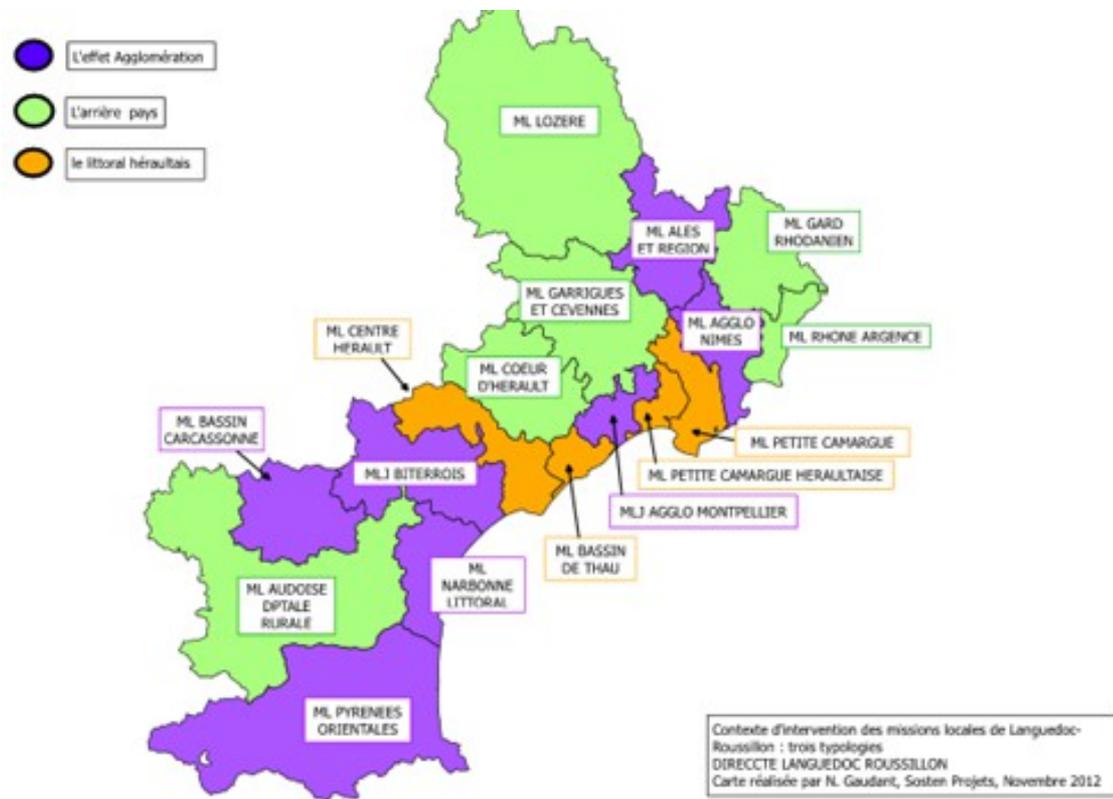
- En cas de risque d'exclusion sociale (ciblée / besoins)
- En incitation pour dynamiser le parcours (pp méritocratie),
- En distribution égale (pp équité, outil d'apprentissage autonomie)

Une faiblesse de l'enveloppe qui invite à des arbitrages et précautions vis-à-vis des jeunes.

=> Nécessité de les expliciter ? Harmoniser?

# 3/ Impact du contexte d'intervention: Quelle prise en compte des spécificités d'intervention?

- 3 « types » de territoires** aux caractéristiques différentes
- Ressources territoriales
  - Profils des jeunes



# Enseignements et pistes d'amélioration (1/2)

---

Travailler le diagnostic et l'accompagnement en tenant compte des **5 dimensions des situations vécues** par les jeunes

- En assurant des **conditions de vie** supportables
- En soutenant la **confiance en soi**, la motivation
- En aidant à la **prise de conscience** de la réalité socio- économique
- En prenant du recul sur les **expériences** d'emploi
- En facilitant l'enchaînement de **projets** à court terme qui les intéressent

Echanger sur les **pratiques d'accompagnement**

- Pour appréhender la diversité des situations des jeunes,
- Pour mobiliser à bon escient les outils de l'accompagnement global

# Enseignements et pistes d'amélioration (2/2)

---

Partager des **repères et un cadre d'intervention** en adéquation avec les principes d'équité de traitement et de l'accompagnement global

- Gestion de l'allocation
- Investissement de la dimension pédagogique du contrat
- Ingénierie d'accompagnement (rythme, cible, contenu)

Mutualiser certaines **ressources et outils** d'ingénierie

- Observation des besoins et ressources du territoire
- Promotion offres de formation/insertion phares,
- Organisation de passerelles hébergement, ...